

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
A.C.DA SILVA	03879257			1
AA DESENTUPIDORA DINAMICA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
AES SUL DISTRIBUIDORA GAUCHA DE ENERGIA S/A	02016440			1
AES SUL DISTRIBUIDORA GAUCHA DE ENERGIA SA				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
AGIPLAN FINANCEIRA S/A CFI	13660104			15
AGIPLAN				
Crédito Consignado		15	0	15
ASSOCIACAO SUL MOVEIS E ELETRODOMESTICOS/ REDLAR	07166862			1
REDLAR				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
AULIK INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	05256426			1
LENOXX SOUND				
Produto com vício		0	1	1
B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO	00776574			1
AMERICANAS.COM/ SUBMARINO/ SHOPTIME				
Produto com vício		0	1	1
BANCO BMG SA/ CIFRA/ GE	61186680			2
Antecipação de Financiamento		0	2	2
BANCO BRADESCO SA	60746948			1
BRADESCO EST UNIF				
Publicidade abusiva		0	1	1
BANCO INTERMEDIUM SA	00416968			1
BANCO INTERMEDIUM S.A				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
BANCO ITAUCARD S.A.	17192451			2
ITAUCARD INTERNACIONAL/ ITAU				
Publicidade abusiva		0	2	2
BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.	90400888			1
Publicidade abusiva		0	1	1
BANCO VOTORANTIN	59588111			2
BV FINANCEIRA				
Antecipação de Financiamento		1	1	2
BENOIT ELETRODOMESTICOS LTDA	87296026			2
COMERCIAL BENOIT				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		0	2	2
BOLOGNESI ENGENHARIA LTDA	88298138			1
BOLOGNESI ENGENHARIA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
BV FINANCEIRA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	01149953			2
Antecipação de Financiamento		1	1	2
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00360305			3
CEF MATRIZ				
Cobrança indevida.		0	2	2
Publicidade abusiva		0	1	1
CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A	08279191			1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA	45543915			4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
Publicidade abusiva		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
CASSOL MATERIAIS DE CONSTRUCAO LTDA	75400218			1
Produto com vício		0	1	1
CENTRO DE PRODUÇÃO RIOGRANDENSE DE ESPUMAS INDUST	03636724			2
ORTOBOM				
Produto com vício		1	1	2
CENTRO EDUCACIONAL UNITEC SOCIEDADE SIMPLES LTDA	07973383			1
UNIVERSITARIO				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
CLARO S.A /CLARO FIXO	40432544			7
CLARO FIXO (CLARO FONE FIXO E CORPORATIVO)				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Publicidade abusiva		0	4	4
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
CLARO S.A.	40432544			11
CLARO MÓVEL(PRÉ E PÓS PAGO,3G, INTERNET CASA)				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Publicidade abusiva		0	9	9
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
CLARO S.A. /NET	40432544			6
NET (NET TV,VIRTUA INTERNET, NET FONE, COMBO NET)				
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Publicidade abusiva		0	4	4
CNOVA COMERCIO ELETRONICO S.A.	07170938			1
PONTO FRIO.COM/CASAS BAHIA.COM/EXTRA.COM/BARATEIRO				
Produto com vício		0	1	1
CVC BRASIL OPERADORA E AGENCIA DE VIAGENS S.A.	10760260			1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		0	1	1
DIGIBRAS INDUSTRIA DO BRASIL S/A/ CCE/ LENOVO	07130025			18
CCE/ LENOVO				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	2	4
Produto com vício		7	6	13
DREBES & CIA LTDA/ LEBES	96662168			3
LOJAS LEBES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		0	2	2
EDESTINOS.COM.BR AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO LTDA	13419034			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
EDITORA MUNDIAL LTDA	50643857			3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
EDITORA MUNDO DOS LIVROS LTDA	12240482			1
MUNDIAL EDITORA				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
EF VIAGENS E TURISMO LTDA/ENGLISH TOWN	57903098			1
ENGLISH TOWN				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
ELECTROLUX DO BRASIL S/A	76487032			2
Produto com vício		2	0	2
GLOBAL DISTRIBUICAO DE BENS DE CONSUMO LTDA	89237911			2
LOJAS TAQI/TAQUI/ MADEIREIRA HERVAL				
Produto com vício		0	2	2
GLOBAL VILLAGE TELECOM LTDA.	03420926			21
GVT				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Publicidade abusiva		0	16	16
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	1	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
HEWLETT-PACKARD BRASIL LTDA/ COMPAQ HP BRASIL/ COMPAQ Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	61797924	0	1	1
LENOVO TECNOLOGIA (BRASIL) LIMITADA Produto com vício	07275920	0	1	1
LG ELECTRONICS DO BRASIL LTDA/ LG LG ELETRONICS Desistência de compra (cancelamento de compra) Produto com vício	01166372	1 2	0 0	1 2
LOJA2 SERVICOS DE INTERNET LTDA LU LISBOA UNHAS Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	14199839	0	1	1
LOJAS QUERO-QUERO S.A./QUERO QUERO LOJAS QUERO-QUERO Produto com vício	96418264	1	0	1
MABE BRASIL ELETRODOMESTICOS LTDA DAKO/CONTINENTAL/BOSCH/GE Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	60736279	0	1	1
MAGAZINE LUIZA S/A MAGAZINE LUIZA COMPRAS LOJA Desistência de compra (cancelamento de compra)	47960950	0	1	1
MANZOLI SA COMERCIO E INDUSTRIA/ MANLEC LOJAS MANLEC Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	92696517	0	1	1
MERCADO PAGO.COM REPRESENTACOES LTDA. MERCADO PAGO Não entrega/demora na entrega do produto	10573521	0	1	1
MOIP PAGAMENTOS S.A. MOIP.COM.BR Não entrega/demora na entrega do produto	08718431	0	1	1
MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA Produto com vício	01472720	0	1	1
MULTILASER INDUSTRIAL S.A. MULTILASER/ MIRAGE Produto com vício	59717553	1	0	1
MULTISOM COMERCIO E IMPORTACAO LTDA (GASIL) Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	68798016	1	1	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
NOBLESSE CONSULTORIA IMOBILIARIA LTDA	08828716			1
BRASIL BROKERS				
Publicidade abusiva		0	1	1
NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA (MICROSOFT)	02140198			1
NOKIA (MICROSOFT)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
OI MÓVEL S.A./ OI TV/ BRASIL TELECOM	05423963			12
OI MÓVEL S/A/ OI TV				
Cobrança indevida/abusiva		0	7	7
Publicidade abusiva		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	2	2
OI S.A./ OI FIXO/ BRASIL TELECOM	76535764			20
OI				
Cobrança indevida/abusiva		0	6	6
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
Publicidade abusiva		0	1	1
Publicidade abusiva.		0	1	1
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Venda casada		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	6	6
PHILCO ELETRONICOS LTDA.	11283356			1
Produto com vício		1	0	1
PLCB COBRANCA E INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS EIRELI	18333983			1
TENIS MANIA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
POSITIVO INFORMATICA S/A	81243735			2
Produto com vício		1	1	2
QBEX COMPUTADORES LTDA	05480302			3
QBEX COMPUTADORES				
Produto com vício		2	1	3
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	00280273			1
SAMSUNG				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
SEITEL-SEIXAS TELECOMUNICACOES LTDA/ TEUTONET	93445773			1
SEITEL TELECOMUNICACOES/ TEUTONET				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
SKY BRASIL SERVICOS LTDA	72820822			35
SKY				
Cobrança indevida/abusiva		14	5	19
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Publicidade abusiva		0	9	9
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		3	2	5
SOCIEDADE COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO LTDA	87096616			1
UNIMED PORTO ALEGRE				
Negativa de Cobertura		0	1	1
SONY BRASIL LTDA.	43447044			1
AUDIO E VIDEO TV, SOM, CAMERAS DIGITA E FILMADORAS				
Produto com vício		0	1	1
SONY MOBILE COMMUNICATIONS DO BRASIL LTDA.	04667337			1
CELULAR E TABLETS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SP-26 EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA.	13550844			1
EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS				
Não entrega do contrato		0	1	1
SPACE TECH INDUSTRIA COMERCIO IMPORTACAO EXPORTACAO DE EQUIPA	07660698			1
SPACE TECH/ SPACE BR				
Produto com vício		0	1	1
SPRINGER CARRIER LTDA	10948651			1
SPRINGER CARRIER				
Produto com vício		0	1	1
SULTEC COMERCIO E MANUTENCAO DE ALARMES LTDA	09496652			1
SULTEC SISTEMAS DE SEGURANCA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
TAM LINHAS AEREAS SA	02012862			1
TAM				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
TELEFÔNICA BRASIL SA/ VIVO	02319126			5
VIVO				
Publicidade abusiva		0	4	4
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
TERRA NETWORKS BRASIL S/A	91088328			1
TERRA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TIM CELULAR S.A.	04206050			3
TIM SUL				
Publicidade abusiva		0	3	3
UNIVERSO ONLINE S/A / UOL	01109184			3
UOL				
Cobrança indevida/abusiva		0	3	3
VIA VAREJO S/A / PONTO FRIO/CASAS BAHIA/GLOBEX	33041260			2
PONTO FRIO/ PONTO FRIO/CASAS BAHIA/GLOBEX				
Produto com vício		0	2	2
WALMART BRASIL LTDA/ WMS SUPERMERCADOS	00063960			20
WALMART (COMPRAS LOJA)/ NACIONAL/BIG/MAXXI ATACADO				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
Produto com vício		0	16	16
Publicidade enganosa		0	1	1
WMB COMERCIO ELETRONICO LTDA/ WALMART.COM	14314050			1
WALMART (SÓ COMPRAS SITE)				
Produto com vício		0	1	1
ZTE DO BRASIL, INDUSTRIA, COMERCIO, SERVICOS E PARTICIPACOES LTDA.	05216804			1
ZTE DO BRASIL				
Produto com vício		0	1	1
ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A.	17197385			1
ZURICH SEGUROS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1

Total de reclamações : 263
