



**SECRETARIA DA JUSTIÇA,
CIDADANIA E DIREITOS HUMANOS**

RUBRICA  FL. 02

MEMORANDO Nº 01/2018

Em 07 de Março de 2019.

Ao Sr. Secretário da Justiça, Cidadania e Direitos Humanos do Estado do Rio Grande do Sul
Assunto: Cadastro de Reclamações Fundamentadas

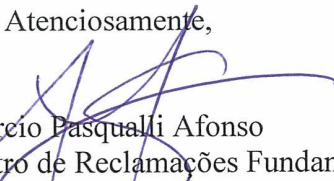
Encaminho a V.S.^a, para exame e pronunciamento o Cadastro Estadual de Reclamações Fundamentadas, em atendimento ao artigo 44 da lei 8.078/90, *in verbis*:

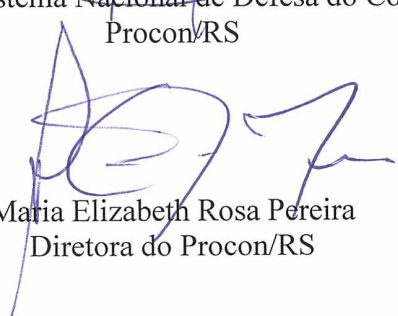
Art. 44. Os órgãos públicos de defesa do consumidor manterão cadastros atualizados de reclamações fundamentadas contra fornecedores de produtos e serviços, devendo divulgá-lo pública e anualmente. A divulgação indicará se a reclamação foi atendida ou não pelo fornecedor.

Deste modo, o presente cadastro vislumbra-se de maneira anexa, solicitando publicação no Diário Oficial do Estado de extrato informando que o resultado da consolidação das reclamações fundamentadas pelo departamento estão disponibilizadas aos interessados no sítio eletrônico <http://www.procon.rs.gov.br> e na sede do PROCON RS, situado na rua Sete de Setembro, 723, Centro Histórico, Porto Alegre, RS, em 15 de Março do corrente ano.

Após, consideração necessária, e encaminhamento para publicação no Diário Oficial, este deverá retornar para as providências cabíveis.

Atenciosamente,


Marcio Pasqualli Afonso
Auditor do Cadastro de Reclamações Fundamentadas
SINDEC – Sistema Nacional de Defesa do Consumidor
Procon/RS


Maria Elizabeth Rosa Pereira
Diretora do Procon/RS

PROCONRS

Procon RS
Rua Sete de Setembro, 723, Centro Histórico - Porto Alegre
Cep: 90010-190 | (51) 32876200

03

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO	00776574			1
AMERICANAS.COM/ SUBMARINO/ SHOPTIME				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
CASA DE CARNES ALEXMAR LTDA - EPP	87433090			1
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
CEREALISTA OLIVEIRA LTDA	90180621			1
SUPERMERCADO OLIVEIRA				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
COMPANHIA ESTADUAL DE ENERGIA ELETRICA	92715812			3
CEEE				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
DIAS & KRIEGER COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA - ME	08593122			1
SUPER POPULAR				
Alteração de odor, sabor e aspecto.		0	1	1
FOXTER CIA IMOBILIÁRIA	11022364			1
Publicidade abusiva		0	1	1
GILMAR ANGELICO MARQUES - ME	00432133			1
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
LEOELETRO COMERCIO DE ELETRONICOS LTDA	00541498			1
LEOELETRO/ LEO ELETRO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
SOCIEDADE EDUCACIONAL MCJ LTDA	09482067			1
ESCOLA TÉCNICA CRISTO REDENTOR				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SUPER NOVO COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA	10342260			1
UPER NOVO COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
SUPERMERCADO BOLAO LTDA	88538152			1
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
SUPERMERCADO DO PAULINHO LTDA	94896792			1
SUPERMERCADO DO PAULINHO				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
TELEFÔNICA BRASIL S.A.	02558157			1
VIVO E GVT				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

04

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
WCA COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA	13986009			1
SUPERMERCADO INDIO				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
WMS SUPERMERCADOS DO BRASIL LTDA.	93209765			1
BIG				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
Total de reclamações : 17				