

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ABC MACHADO TREINAMENTO EM MERCADO FINANCEIRO LTDA Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.	15194105	0	1	1
ALEXANDRE TENEDINI DIAS - ME Produto com vício	02577411	0	1	1
ASSOCIACAO DOS FUNCIONARIOS PUBLICOS DO ESTADO DO RGSUL AFFERGS SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	92741016	1	0	1
BENOIT ELETRODOMESTICOS LTDA COMERCIAL BENOIT Produto com vício	87296026	1	0	1
BGH DO BRASIL COMUNICACOES E SERVICOS LIMITADA ACER DO BRASIL Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	03376101	0	1	1
BIANKA BATISTA BIZARRI MONTIBELLER K & B CIA Não entrega/demora na entrega do produto	10504826	1	0	1
BRADESCO AUTO/RE COMPANHIA DE SEGUROS BRADESCO SEGUROS Não entrega de copia do contrato	92682038	0	1	1
BRITANIA ELETRODOMESTICOS LTDA. BRITÂNIA Produto com vício	76492701	1	0	1
CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	08279191	0	1	1
CENTRO DE ENSINO SUPERIOR DE CAMPO GRANDE FACULDADE ANHANGUERA SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	03500923	0	1	1
CLARO S.A. CLARO /EMBRATEL/NET Publicidade abusiva Venda enganosa	40432544	0 1	1 0	1 1
CRISTOFOLI EQUIPAMENTOS DE BIOSSEGURANCA LTDA CRISTOFOLI Produto com vício	01177248	1	0	1
CURSOS AZAMBUJA LTDA. CURSOS AZAMBUJA LTDA.	87879078			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
CVC BRASIL OPERADORA E AGENCIA DE VIAGENS S.A.	10760260			2
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
DECOLAR. COM LTDA.	03563689			1
DECOLAR.COM LTDA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
DIEMENTZ COMERCIO DE ELETROMOVEIS LTDA.	03880277			1
LOJAS CR DIEMENTZ				
Produto com vício		0	1	1
DIGIBRAS INDUSTRIA DO BRASIL S/A	07130025			1
CCE/ LENOVO/MOTOROLA				
Produto com vício		0	1	1
DREBES & CIA LTDA/ LEBES	96662168			3
LOJAS LEBES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	1	2
EDITORA TRES LTDA.	59225284			1
EDITORA TRES				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
FABIANA DA ROSA ALEXANDRE	07478021			1
EASYCOMP ESCOLA PROFISSIONAL/ DATAMAIS CURSO				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		0	1	1
FTA UNITEC CURSOS PROFISSIONALIZANTES - EIRELI	28499074			1
UNITEC				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
GLOBAL VILLAGE TELECOM LTDA.	03420926			2
GVT				
Publicidade enganosa		0	2	2
ISRAEL SANTOS AZAMBUJA ME	26015850			1
ELITE				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
JAIME BIBIANO DA SILVA 40053326091	28062625			1
CONSTRUTORA MARTINS				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
LATAM AIRLINES GROUP	33937681			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LG ELECTRONICS DO BRASIL LTDA/ LG LG ELETRONICS	01166372			2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
LKD COMERCIO ELETRONICO S/A	10979023			2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
LOJAS AMERICANAS S.A.	33014556			1
Produto com vício		0	1	1
LOJAS COLOMBO COMERCIO DE UTILIDADES DOMESTICAS SA LOJAS COLOMBO	89848543			3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
LOJAS QUERO-QUERO S.A./QUERO QUERO LOJAS QUERO-QUERO	96418264			1
Produto com vício		0	1	1
LUA LOA COSMETICOS LTDA ME LUALOA COSMETICOS	07834257			1
Produto com vício		1	0	1
LUIZASEG SEGUROS S.A.	07746953			1
Produto com vício		0	1	1
MK ELETRODOMESTICOS MONDIAL S.A. MONDIAL	07666567			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA	01472720			1
Produto com vício		1	0	1
NICOMAR TURISMO LTDA MAR E SOL APART HOTEIS E LAZER	94040169			1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA (MICROSOFT) NOKIA (MICROSOFT)	02140198			1
Produto com vício		0	1	1
PORTO ALEGRE CLINICAS LTDA.	89890172			1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
PRIVALIA SERVICOS DE INFORMACAO LTDA.	10464223			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
RAMON MARTINS DE OLIVEIRA ME LOJA LOUCOS POR FUTEBOL	20362681			2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Falta de peça de reposição		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
RESTELLI & CIA LTDA	04123548			1
SUPERMERCADO RESTELLI E CHESINI				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
RIQUENA NETO & CIA LTDA	08382929			1
RIQUENA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
RS DA ROSA EMPREITEIRA COM DE CASAS DE MAD E MAT	20374931			1
R.S.R CONTRUTORA				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	00280273			1
SAMSUNG				
Produto com vício		1	0	1
SARAIVA E SICILIANO S/A	61365284			1
LIVRARIA SARAIVA (SITE)				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
SKY BRASIL SERVICOS LTDA	72820822			1
SKY				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
SOCIEDADE DE EDUCACAO RITTER DOS REIS LTDA.	87248522			1
SOCIEDADE DE EDUCACAO RITTER DOS REIS				
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
SONY BRASIL LTDA.	43447044			1
AUDIO E VIDEO TV, SOM, CAMERAS DIGITA E FILMADORAS				
Produto com vício		0	1	1
SONY MOBILE COMMUNICATIONS DO BRASIL LTDA.	04667337			1
CELULAR E TABLETS				
Produto com vício		0	1	1
SS DOS SANTOS MOVEIS LTDA - ME	14444941			2
COMPLETTA MÓVEIS				
Produto entregue incompleto		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
SULTEC COMERCIO E MANUTENCAO DE ALARMES LTDA	09496652			2
SULTEC SISTEMAS DE SEGURANCA				
Cobrança indevida.		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
SUPERMERCADO ZANON LTDA	87310793			1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
TELEFÔNICA BRASIL S.A.	02558157			6
VIVO E GVT				
Publicidade abusiva		0	6	6
TRANS AMERICAN AIRLINES S.A.	05025040			1
TACA PERU				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
UMODEL RS AGENCIA LTDA	14347362			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
UNIAO DAS FACULDADES INTEGRADAS DE NEGOCIOS LTDA.	04928749			1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
WHIRLPOOL S.A/ BRASTEMP, CONSUL	59105999			3
BRASTEMP/ CONSUL				
Produto com vício		1	2	3
Total de reclamações : 75				